



DE BRIGARD
CORREDORES DE SEGUROS

GUÍA DE CÓMO FUNCIONAN LOS REEMBOLSOS DE GASTOS MÉDICOS

De Brigard Corredores de Seguros

CONTENIDO

- a. ¿Qué Son Los Reembolsos?
- b. Contexto Del Mercado
- c. Rol Del Corredor De Brigard Corredores de Seguros
- d. Proceso General de Reembolsos
- e. Pasos Estándar
- f. Proceso y Plazos Para Reembolsos
- g. Vida Security
- h. Bice Vida
- i. Metlife
- j. Zurich
- k. Bupa Seguros
- l. Vida Cámara
- m. Tabla Comparativa
- n. Conclusión Y Recomendaciones

¿QUÉ SON LOS REEMBOLSOS?

Los reembolsos son un mecanismo en los seguros de salud que permite a los asegurados recuperar parte o la totalidad de los gastos médicos pagados de su bolsillo, siempre que estén cubiertos por la póliza. Ofrecen flexibilidad para elegir prestadores fuera de la red de la aseguradora.

CONTEXTO DEL MERCADO:

Los seguros complementarios de salud cubren costos no absorbidos por Fonasa o Isapres.

ROL DEL CORREDOR DE BRIGARD CORREDORES DE SEGUROS:

Asesoramos en el diseño y la selección de pólizas y facilitamos el proceso de reclamos, actuando como intermediarios para maximizar beneficios y agilizar trámites.

PROCESO GENERAL DE REEMBOLSOS

Los reembolsos aplican principalmente a seguros de salud complementarios, cubriendo consultas, exámenes, hospitalizaciones, medicamentos y tratamientos dentales.

PASOS ESTÁNDAR:



PROCESO Y PLAZOS PARA REEMBOLSOS:

- Una vez presentada la solicitud de reembolso, si toda la documentación está completa, el pago se procesará en los próximos días hábiles y se depositará en tu cuenta bancaria.
- En caso de que falten antecedentes, la compañía te informará sobre los requisitos adicionales necesarios.
- El reembolso se procesará una vez que se cumpla con todos los requisitos del proceso.
- El plazo máximo para solicitar un reembolso es de 90 días desde la fecha en que se incurrió en el gasto.



Consejos: Verifica coberturas previas, usa apps para agilizar y consulta con tu corredor para evitar rechazos.

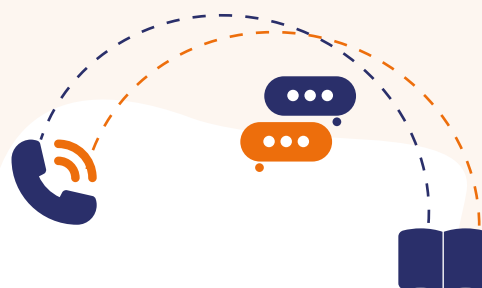
VIDA security

CÓMO FUNCIONA:

- Ingresa a la Sucursal Virtual



- O App Vida Security (login con RUT y contraseña, si no tienes contraseña digita tu rut y solicita tu contraseña).
- Completa el formulario digital de reembolsos, **subiendo documentos en PDF o JPG** (boletas, recetas, diagnósticos, epicrisis entre otros).
- Recibe confirmación y **número de seguimiento** para verificar el estado.



Contacto:

-  <https://www.vidasecurity.cl/sucursal-virtual>
-  Call Center: 600 320 0400
-  Reembolsos por WhatsApp +569 61137024
-  Correo: contactovida@security.cl

CÓMO FUNCIONA:

Pasos:

- **Conserva comprobantes de pago** (boletas/facturas) y documentación médica.
- **Accede al Portal de Clientes Bice Vida o app móvil** (login con RUT y contraseña, si no tienes contraseña digita tu rut y solicita tu contraseña).
- **Sube documentos escaneados** (PDF/JPG) en la sección de reembolsos.
- **Seguimiento disponible** en el portal con notificaciones por email.
- **Descarga formularios:**



Contacto:

- 📞 Teléfono: (600 400 2423)
- ✉ Email: reembolsos@bicevida.cl.
- 📱 Reembolsos por WhatsApp: +569 9848 1081



www.bicevida.cl/centro-de-ayuda/descarga-formularios?categoria=seguros-colectivoscursal-virtual



CÓMO FUNCIONA:

Pasos:

- Obtén **bono/comprobante** de Isapre/Fonasa.
- **Reúne documentos** (varían por tipo: boletas para consultas/exámenes, informes para hospitalizaciones).
- **Solicita vía App MetLife o Portal de Clientes** (login con RUT y contraseña, si no tienes contraseña digita tu rut y solicita tu contraseña).



Contacto:

- 📱 WhatsApp: +56 9 9808 1155
- 📞 Call center: 600 390 3000
- 🌐 Sitio web: <https://w3.metlife.cl/>

CÓMO FUNCIONA:

Pasos:

- Descarga "Formulario de Reembolsos" del sitio.



- Envía vía App Zurich Chile (recomendado para ambulatorios/dentales), portal web, WhatsApp o email.
- Verifica estado en Portal de Clientes con RUT y número de solicitud.



Contacto:

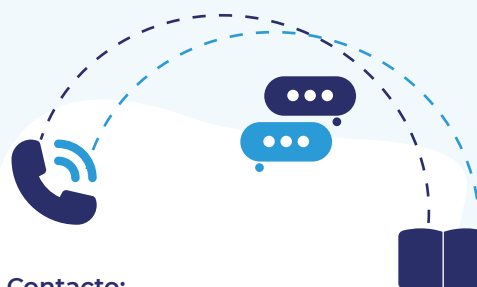
-  WhatsApp: +56 9 6827 9121
-  Call center: 600 600 9090



CÓMO FUNCIONA:

Pasos:

- Accede a Sucursal Virtual o App Reembolsos Bupa (login con RUT y contraseña).
- Selecciona tipo de reembolso, ingresa fecha/monto, sube documentos (PDF/JPG: boletas, diagnóstico).
- Para hospitalarios: Envía email a  reembolsoshospitalarios@bupa.cl con todo en un PDF.



Contacto:

-  Call center: 600 391 9000.
-  Asistente virtual:

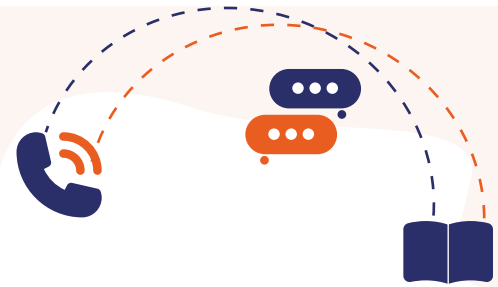
www.segurosbuma.cl/lucia-tu-nueva-asistente-virtual-de-bupa-seguros



CÓMO FUNCIONA:

Pasos:

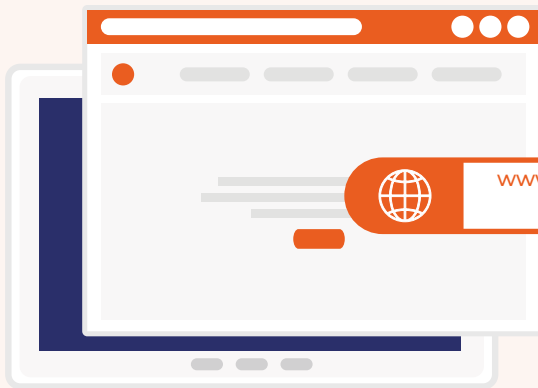
- Reúne boletas y documentos médicos.
- Solicita online vía portal o app (100% digital).
- Evalúan y pagan según cobertura.



Contacto:

 WhatsApp: 569 65099936

 Sitio web:



www.vidacamara.cl/docs/default-source/folletos/infografia-paso-a-paso-whatsapp.pdf?sfvrsn=a1fa3761_3



TABLA COMPARATIVA

			
Compañía	Canales de Solicitud	Documentos Principales	Plazo de Respuesta
 Vida Security	Sucursal Virtual, App	Boletas, bonos Isapre/Fonasa, informes	3-5 días
 Bice Vida	Portal de Clientes, App	Boletas, facturas, diagnósticos	3-5 días
 MetLife	App, Portal Web	Bono Isapre/Fonasa, boletas, informes	Hasta 10 días
 Zurich	App, Web, WhatsApp, Email	Formulario, boletas, protocolos médicos	7-10 días
 Bupa	Sucursal, Virtual, App, Email	Boletas, diagnóstico, facturas	7 días
 Vida Cámara	Portal web, App	Boletas, exámenes, recetas	7-10 días

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Los reembolsos varían por compañía, pero todos siguen un flujo similar: pago inicial, solicitud documentada y evaluación.



 www.debrigard.cl



DE BRIGARD
CORREDORES DE SEGUROS